

# Jak radzą sobie w sieci

Doceniliśmy strony umożliwiające zdalną obsługę klienta.

**MICHAŁ  
BŁAZIK**

**J**uż trzeci raz wybieramy najlepsze strony internetowe. Tym razem do nowego spojrzenia na to, jak doradcy podatkowi radzą sobie w internecie, zmusiła nas epidemia koronawirusa. Najlepsza okazała się firma GLC TAX Glumińska-Pawlic Szymik Oleś Kubista.

Ogólne założenia metodologii się nie zmieniły w porównaniu z poprzednimi latami. Dodano tylko jedno nowe kryterium oceny, istotne w czasach ogarniającej nas pandemii. Chodzi o wyposażenie strony w narzędzia umożliwiają

liwiające „zdalną” obsługę klientów. Szukano na stronach czatów, komunikatorów, indywidualnych profili klienta z aktualizowanym stanem prawnym jego sprawy, sztucznej inteligencji, które są w stanie wstępnie skategoryzować problem klienta.

Wyboru dokonała kapituła w składzie: Joanna Parafianowicz, adwokat, redaktor portala

lu.pokojadwokacki.pl; Michał Popiela, Court Watch Polska; Grzegorz Furgał, doradca Krajowej Rady Radców Prawnych; Marcin Tomczak, partner zarządzający w firmie Tomczak Stanisławski Marketing sp. z o.o. oraz Michał Błazik, szef działu prawo online „Rzeczpospolitej”. Kapituła oceniła 48 stron. Można było zdobyć 199 punktów. /

## Firmy i kancelarie wyróżnione za najlepsze strony internetowe

Miejsce	Nazwa firmy	Adres WWW	PKT
1	GLC TAX	<a href="https://www.glc.pl/">https://www.glc.pl/</a>	144
2	Thedy & Partners	<a href="https://www.thedy.pl/">https://www.thedy.pl/</a>	102
3	ECDP Tax	<a href="https://ecdpgroup.com/">https://ecdpgroup.com/</a>	70